

دستورالعمل آموزش به بیمار از طرف فراگیران

مقدمه:

یکی از اهداف مهم کوریکولوم آموزشی ایفای نقش آموزشگر برای پزشکان می باشد که می تواند برای یک بیمار یا خانواده وی و همچنین یک گروهی از پرسنل پزشکی یا مردم جامعه باشند. در جهت آموزش این نقش در فراگیران یک برنامه مدون با پایش منظم و دوره ای لازم است تا با تمرین و ممارست این نقش در طول تحصیل خویش، به این امر مهم دست یابند لذا هر سیستم آموزشی باید این برنامه را برای فراگیران خویش تبیین نماید.

اجزای اجرایی روند آموزش به بیمار توسط فراگیران

مرحله اول: آمادگی های اولیه فراگیران برای آموزش به بیمار

مرحله دوم: برنامه نظارت و پایش بر روند آموزش به بیمار

مرحله سوم: بازخورد به فراگیر از نظر کیفیت و کمیت عملکرد آموزش به بیمار

مرحله چهارم: بازنگری های دوره ای در بهبود روند آموزش به بیمار توسط فراگیران

آمادگی های اولیه فراگیران برای آموزش به بیمار

- انجام آگاهی و حساس سازی فراگیران و تاکید اهمیت در مورد فرایند آموزش به بیمار در جلسه توجیهی اول بخش
- آشنایی با فرایند آموزش به بیمار و همچنین اهمیت مسائل مرتبط با ثبت و ضبط سیر بیماری در پرونده های بیماران
- آموزش مهارت ارتباطی فراگیران با والدین یا خود بیمار
- نیاز سنجی و الویت بندی نیاز آموزشی بر حسب نیاز و شرایط بیمار
- ارزیابی سطح آموزش پذیری والدین و بیمار از طرف فراگیران
- انتخاب اهداف آموزشی بر حسب نیاز بیمار
- انتخاب روش مناسب آموزش بر حسب شرایط بیماری و واسایل مورد نیاز برای آموزش
- ثبت دقیق تمام مراحل آموزش به بیمار در فرم مخصوص در پرونده

برنامه نظارت و پایش بر روند آموزش به بیمار

- نظارت روزانه دستیار بر عملکرد و ثبت روند آموزش به بیمار در فرمهای مربوطه
- نظارت مداوم اتند بر عملکرد و ثبت روند آموزش به بیمار در فرمهای مربوطه در طول ویزیتها
- مصاحبه اتند و دستیار با والدین یا بیمار و ارزیابی کیفیت آموزش (با توجه به یادگیری والدین یا بیمار از آن هدف آموزشی مشخص که آموزش داده شده است)
- گزارش ماهانه هر سرویس به ریاست بخش و مدیر گروه از نظر کیفیت و کمیت روند آموزش به بیمار برای فراگیران

بازخورد به فراگیر از نظر کیفیت و کمیت عملکرد آموزش به بیمار

- سیستم آموزشی بر اساس گزارشات دریافتی از سرویسهای مربوطه، به دو صورت عمومی (جلسات ماهانه با فراگیران توسط مسئول آموزش) و شخصی (طی یک نامه) بازخورد عملکرد فراگیر از نظر کیفیت و همچنین کمیت را به اطلاع فراگیران می رساند.
- نظریات اصلاحی برای بهبود روند آموزش به بیمار در قالب جلسات کوچک یا کلاس درس به فراگیران منتقل خواهد شد.

بازنگری های دوره ای در بهبود روند آموزش به بیمار توسط فراگیران

- سیستم آموزشی بصورت دوره ای و در صورت نیاز دستورالعمل و فلوجارت آموزش به بیمار توسط والدین را بازنگری میکنند. بازنگری براساس نتایج پایش و بازخورد و شرایط جدید خواهد بود.

دکتر حصار پرهیز

ریاست مرکز آموزشی درمانی کودکان طالقانی

دکتر حسین زائری

معاون آموزش بالینی مرکز