

بخش آزمایشگاه

برنامه استراتژیک

شماره استاندارد	شماره زیر استاندارد	شماره بند	شماره سنجه	عبارت کلیدی	۰	۱	۲	غ.ق.۱	حداقل امتیاز
۱	۱-۱	موجود و در دسترس بودن برنامه استراتژیک
۱	۲-۱	...	۱	ویژگی های رسالت بیمارستان
۱	۲-۱	...	۲	محل نصب تابلوی رسالت
۱	۳-۱	...	۱	اطلاع کارکنان از رسالت
۱	۳-۱	...	۲	اطلاع کارکنان از برنامه عملیاتی
۱	۳-۱	...	۳	اطلاع رده های مختلف آموزشی از رسالت
رییس بخش									
۲	۱-۲	۱-۱-۲ to ۳-۱-۲	۱	حکم رئیس
۲	۱-۲	۱-۱-۲ to ۳-۱-۲	۲	شرایط احراز رئیس
سوپروایزر آزمایشگاه									
۳	۱-۳	۱-۱-۳ TO ۲-۱-۳	۱	حکم سوپروایزر آزمایشگاه
۳	۱-۳	۱-۱-۳ TO ۲-۱-۳	۲	شرایط احراز سوپروایزر آزمایشگاه
پرونده پرسنلی									
۴	۱-۴	۱-۱-۴ to ۹-۱-۴	۱	دسترسی مسئول/رئیس به پرونده پرسنلی
۴	۱-۴	۱-۱-۴ to ۹-۱-۴	۲	محرمانه بودن پرونده پرسنلی
۴	۱-۴	۱-۱-۴ to ۹-۱-۴	۳	محتویات پرونده پرسنلی
لیست کارکنان									
۵	۱-۵	۱-۱-۵ to ۳-۱-۵	...	لیست کارکنان
۵	۲-۵	محل قرار گرفتن برنامه نوبت کاری
۵	۳-۵	قانون بهره وری
۵	۴-۵	لیست پزشکان آنکال و مقیم
۵	۵-۵	لیست گروه احیاء
۵	۶-۵	برنامه حضور اورژانسی و فراخوان
۵	۷-۵	...	۱	بررسی حجم کار

...	چینش متناسب نیرو	۲	...	۷-۵	۵
دوره توجیهی بدو ورود							
...	...		وجود کتابچه توجیهی	۱	۱-۱-۶ to ۳-۱-۶	۱-۶	۶
...	...		دسترسی به کتابچه توجیهی	۲	۱-۱-۶ to ۳-۱-۶	۱-۶	۶
...			اطلاع از کتابچه توجیهی	۳	۱-۱-۶ to ۳-۱-۶	۱-۶	۶
...			توجیه آموزش گیرنده و آموزش دهنده	۴	۱-۱-۶ to ۳-۱-۶	۱-۶	۶
آزمون صلاحیت و توانمندی کارکنان							
...	...		لیست توانمندی مورد نیاز	۱	...	۱-۷	۷
...		...	آزمون اولیه صلاحیت	۲	...	۱-۷	۷
...	...		آزمون دوره ای صلاحیت	۲-۷	۷
...		...	نارسایای های توانمندی اولیه	۱	...	۳-۷	۷
...	نارسایای های توانمندی دوره ای	۲	...	۳-۷	۷
...			اصلاح توانمندی اولیه	۳	...	۳-۷	۷
...	...		اصلاح توانمندی دوره ای	۴	...	۳-۷	۷
...	...		شاخص اثر بخشی	۱	...	۴-۷	۷
...	...		بررسی اثر بخشی اصلاحات	۲	...	۴-۷	۷
آموزش و توانمندی سازی کارکنان							
...	...		ارزیابی دوره های آموزش سالانه	۱	...	۱-۸	۸
...	...		برنامه توسعه فردی	۲	...	۱-۸	۸
...	...		آموزش سالانه	۲-۸	۸
...			بازآموزی مدون سالانه	۱	...	۳-۸	۸
...			بازآموزی غیر مدون سالانه	۲	...	۳-۸	۸
...	آموزش CPR پایه	۴-۸	۸
...	آموزش ارزش ها	۵-۸	۸
...	...		آموزش مهارت های رفتاری	۶-۸	۸
...	...		آموزش ایمنی	۱	...	۷-۸	۸
...	...		آموزش کنترل عفونت	۲	...	۷-۸	۸

...	...			آموزش بهداشت محیط	۳	...	۷-۸	۸
...	...			آموزش سلامت شغلی	۴	...	۷-۸	۸
...	...			آموزش آتش نشانی	۵	...	۷-۸	۸
...	...			آموزش مدیریت خطر	۶	...	۷-۸	۸
...	...			آموزش بحران	۷	...	۷-۸	۸
...	...			تمرین آتش نشانی	۸-۸	۸

کتابچه / مجموعه ایمنی و سلامت شغلی و بهداشت محیط

...	...			وجود و دسترسی کتابچه سلامت شغلی	۱	۱-۱-۹ to ۲-۱-۹	۱-۹	۹
...	...			اطلاعات عمومی سلامت شغلی	۲	۱-۱-۹ to ۲-۱-۹	۱-۹	۹
...	...			اطلاعات اختصاصی سلامت شغلی	۳	۱-۱-۹ to ۲-۱-۹	۱-۹	۹
...	...			بروشور سلامت شغلی	۱	...	۲-۹	۹
...	...			اطلاع از بروشور	۲	...	۲-۹	۹
...	...			رعایت نکات بروشور	۳	...	۲-۹	۹

خط مشی ها و روش ها

...	...			وجود کتابچه خط مشی ها	...	۱-۱-۱۰ to ۶-۱-۱۰	۱-۱۰	۱۰
...		مشخصات کتابچه خط مشی ها	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی حقوق گیرنده خدمت	۱	۱-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۱-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۱-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی در موانع دسترسی به خدمت	۱	۲-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۲-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۲-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی در تمام روز های هفته	۱	۳-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۳-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۳-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی جمع آوری نمونه	۱	۱-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰

...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۱-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۱-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى انجام آزمایش	۱	۲-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۲-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۲-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى مواد نگهدارنده	۱	۳-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۳-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۳-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى رد يا قبول نمونه خارج	۱	۴-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۴-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۴-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى ارجاع به خارج از ماشگاه	۱	۵-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۵-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۵-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى فهرست آزمایشات	۱	۶-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۶-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۶-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى قراردادهای خدماتی	۱	۷-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۷-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۷-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى مدیریت نمونه ها	۱	۸-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۸-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۸-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى انجام اتوبسی	۱	۹-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۹-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشى	۳	۹-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهيه کنندگان در تهيه خط مشى نحوه محاسبه نتایج	۱	۱۰-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			اکاهى از خط مشى	۲	۱۰-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰

...	...			عمل به خط مشی	۳	۱۰-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی در خواست شفاهی	۱	۱۱-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۱۱-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۱۱-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی نمونه‌های مطب‌ها	۱	۱۲-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۱۲-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۱۲-۴-۲-۱۰	۴-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی دستورالعمل انجام آزمایش	۱	۱-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۱-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۱-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی پارامترهای عملکردی	۱	۲-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۲-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۲-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی موارد بحران	۱	۳-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۳-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۳-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی کنترل کیفی	۱	۴-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۴-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۴-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی برنامه کنترل کیفی	۱	۵-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۵-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۵-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی گندزدایی	۱	۶-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۶-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۶-۵-۲-۱۰	۵-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی محدوده ی مرجع	۱	۱-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۱-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰

...	...			عمل به خط مشی	۳	۱-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی محدوده ی قابل گزارش	۱	۲-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۲-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۲-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی مقادیر بحرانی	۱	۳-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۳-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۳-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی گزارش دهی مقادیر بحرانی	۱	۴-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۴-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۴-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی چگونگی تفسیر نتایج	۱	۵-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۵-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۵-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی نتایج غیر طبیعی	۱	۶-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	۶-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	۶-۶-۲-۱۰	۶-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی تجهیزات فنی	۱	...	۷-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	...	۷-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	...	۷-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی شناسایی بیمار	۱	...	۸-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			آگاهی از خط مشی	۲	...	۸-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰
...	...			عمل به خط مشی	۳	...	۸-۲-۱۰	۲-۱۰	۱۰

مستندات (سوابق)

...		ثبت مشخصات بیمار و نمونه ها	...		۱-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱
...		ثبت در خواست آزمایش ها	...		۲-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱
...		ثبت صحت نتایج	...		۳-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱
...		نتیجه ارزیابی نمونه دریافتی	...		۴-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱
...		سوابق کنترل کیفی		۵-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱

...	نتایج کالبراسیون	۶-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱
...	عدم تطابق ثبت	۷-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱
...	شرح و تشخیص در برگه درخواست	۸-۱-۱۱	۱-۱۱	۱۱
...	برچسب نمونه ها	۱-۲-۱۱ to ۴-۲-۱۱	۲-۱۱	۱۱

خدمات پشتیبانی بخش های پاراکلینیک

...	خط مشی خدمات شبانه روزی	۱	۱-۱۲	۱۲
...	تهیه کنندگان در تهیه خط مشی	۲	۱-۱۲	۱۲
...	آگاهی از خط مشی	۳	۱-۱۲	۱۲
...	عمل به خط مشی	۴	۱-۱۲	۱۲
...	فهرست و زمان بندی آزمایش	۲-۱۲	۱۲
...	امکان دریافت پاسخ آزمایش اورژانسی	۳-۱۲	۱۲
...	خط مشی نظارت زمان پاسخ دهی	۱	۴-۱۲	۱۲
...	تهیه کنندگان در تهیه خط مشی	۲	۴-۱۲	۱۲
...	آگاهی از خط مشی	۳	۴-۱۲	۱۲
...	عمل به خط مشی	۴	۴-۱۲	۱۲
...	خط مشی موارد بحرانی	۱	۵-۱۲	۱۲
...	تهیه کنندگان در تهیه خط مشی	۲	۵-۱۲	۱۲
...	آگاهی از خط مشی	۳	۵-۱۲	۱۲
...	عمل به خط مشی	۴	۵-۱۲	۱۲
...	نمونه تصادفی	۶-۱۲	۱۲
...	خط مشی اطلاع رسانی نتایج معوقه	۱	۷-۱۲	۱۲
...	تهیه کنندگان در تهیه خط مشی	۲	۷-۱۲	۱۲
...	آگاهی از خط مشی	۳	۷-۱۲	۱۲
...	عمل به خط مشی	۴	۷-۱۲	۱۲

ترالی اورژانسی

...	دسترس به ترالی زیر ۱ دقیقه	۱	...	۱-۱-۱۳ to ۱۱-۱-۱۳	۱-۱۳	۱۳
...	محتویات ترالی	۲	...	۱-۱-۱۳ to ۱۱-۱-۱۳	۱-۱۳	۱۳
...	چک لیست داروهای ضروری ترالی	۱	۲-۱۳	۱۳
...	خط مشی آماده بودن ترالی اورژانسی	۲	۲-۱۳	۱۳
...	تهیه کنندگان در تهیه خط مشی	۳	۲-۱۳	۱۳
...	آگاهی از خط مشی	۴	۲-۱۳	۱۳
...	عمل به خط مشی	۵	۲-۱۳	۱۳
...	آماده بودن دفیبریلاتور-مانیتور	۳-۱۳	۱۳

امكانات

...	خط مشي يو پي اس	۱	...	۱-۱۴	۱۴
...	تهيه کنندگان در تهيه خط مشي	۲	...	۱-۱۴	۱۴
...	اگهي از خط مشي	۳	...	۱-۱۴	۱۴
...	عمل به خط مشي	۴	...	۱-۱۴	۱۴
...	فضاي وسايل تميز	۲-۱۴	۱۴
...	اتاق وسايل کثيف	۳-۱۴	۱۴
...	چک ليست رعايت بهداشت دستها	۱	...	۴-۱۴	۱۴
...	ارزيابي بر اساس چک ليست	۲	...	۴-۱۴	۱۴
...	رعايت بهداشت دستها	۳	...	۴-۱۴	۱۴
...	اتاق شستشو	۵-۱۴	۱۴
...	خط مشي سهولت دسترسی به آزمایشگاه	۱	...	۶-۱۴	۱۴
...	تهيه کنندگان در تهيه خط مشي	۲	...	۶-۱۴	۱۴
...	اگهي از خط مشي	۳	...	۶-۱۴	۱۴
...	عمل به خط مشي	۴	...	۶-۱۴	۱۴
...	شناسايي فرآيند هاي باليني و غير باليني	۱	...	۷-۱۴	۱۴
...	چک ليست تجهيزات نیاز با فرآيندها	۲	...	۷-۱۴	۱۴
...	ارزيابي بر اساس چک ليست	۳	...	۷-۱۴	۱۴
...	وجود تجهيزات	۴	...	۷-۱۴	۱۴
...	بازنگري سالانه تجهيزات	۵	...	۷-۱۴	۱۴

تجهيزات

...	سينک دستشویی	...	۱-۱-۱۵	۱-۱۵	۱۵
...	چشم شوی و دوش اضطراری	...	۲-۱-۱۵	۱-۱۵	۱۵
...	ارزيابي آب آزمایشگاه	...	۳-۱-۱۵	۱-۱۵	۱۵
...	نگهداری مایعات قابل اشتعال	...	۴-۱-۱۵	۱-۱۵	۱۵
...	تجهيزات امحای نمونه ها	...	۵-۱-۱۵	۱-۱۵	۱۵
...	هود و سيستم تهويه	...	۶-۱-۱۵	۱-۱۵	۱۵
...	قابليت شستشو کف و ديوار	۲-۱۵	۱۵
...	برنامه نگهداشت دستگاهها	...	۱-۳-۱۵	۳-۱۵	۱۵
...	چيدمان فضای آزمایشگاه	۴-۱۵	۱۵

ایمنی فیزیکی

...	خط مشي فراخوان نگهبان	۱	...	۱-۱۶	۱۶
-----	-----	-----	-----------------------	---	-----	------	----

...	...			تهیه کنندگان در تهیه خط مشی	۲	...	۱-۱۶	۱۶
...	...			آگاهی از خط مشی	۳	...	۱-۱۶	۱۶
...	...			عمل به خط مشی	۴	...	۱-۱۶	۱۶
...	...			وجود زنگ خطر	۲-۱۶	۱۶
...	...			حضور نگهبان زیر ۳ دقیقه	۳-۱۶	۱۶
...	...			شرایط احراز نگهبان	۴-۱۶	۱۶
...		محصور بودن فضای بخش	۵-۱۶	۱۶
بهبود کیفیت								
...	...			دسترسی به برنامه بهبود کیفیت	۱-۱۷	۱۷
...	...			هماهنگ بودن با برنامه کیفیت بیمارستان	۲-۱۷	۱۷
...	...			موضوعات مدیریتی برنامه کیفیت	۳-۱۷	۱۷
...	...			خصوصیات شاخص های عملکردی	۴-۱۷	۱۷
...	...			پایش مداخلات	۵-۱۷	۱۷
جمع آوری تحلیل داده ها								
...	...			مبنای تعیین شاخص	۱	...	۱-۱۸	۱۸
...	...			جمع آوری داده	۲	...	۱-۱۸	۱۸
...	...			هدف از جمع آوری داده	۲-۱۸	۱۸
...		وجود چک لیست ممیزی داخلی	۳-۱۸	۱۸
...	...			برنامه ممیزی داخلی	۱	...	۴-۱۸	۱۸
...	...			انجام ممیزی داخلی	۲	...	۴-۱۸	۱۸
...	...			گزارش تحلیلی ممیزی داخلی	۱	...	۵-۱۸	۱۸
...		برنامه مداخله ای ممیزی داخلی	۲	...	۵-۱۸	۱۸
...	...			پیگیری برنامه مداخله ای	۳	...	۵-۱۸	۱۸
...		اطلاع رسانی به مدیران	۶-۱۸	۱۸



حداكثر امتياز

...

...

...

...

...

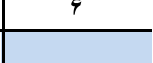
...

...



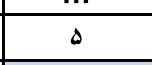
...

٦



...

٥



...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.