

بسمه تعالی  
 دانشگاه علوم پزشکی گلستان  
 مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
**course plan** طرح دوره ترمی

\* دانشکده: دندانپزشکی \* گروه آموزشی: سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی  
 \* نیمه اول سال تحصیلی: ۱۴۰۰-۱۳۹۹

\* عنوان درس: آموزش مهارت های ارتباط بالینی \* کد درس: ۲۲  
 \* مقطع: دکترای حرفه ای \* رشته تحصیلی: دندانپزشکی  
 \* محل برگزاری: بصورت مجازی  
 \* تعداد واحد: ۱ واحد \* نوع واحد: کارگاهی \* تعداد جلسات: ۱۳ جلسه  
 \* تعداد فراگیران: ۷۶ نفر \* پیش نیاز یا هم نیاز: ندارد

نام مدرسین: دکتر پاک خصال، دکتر افشاری  
 نام مسئول درس: دکتر پاک خصال  
 آدرس دفتر: دانشکده دندانپزشکی  
 پست الکترونیک: [m\\_pakkhesal@yahoo.com](mailto:m_pakkhesal@yahoo.com)  
 روزهای تماس با مسئول درس: شنبه تا چهارشنبه  
 تلفن: ۰۹۱۲۴۰۷۱۴۷۹

هدف کلی درس:  
 توانمند سازی دانشجویان عمومی دوره دندانپزشکی در زمینه تئوری های پایه مهارت های برقراری ارتباط بالینی بین بیمار و دندانپزشک

اهداف اختصاصی:

از فراگیر انتظار می رود در پایان دوره قادر باشد:

- ضرورت و اهمیت آموزش مهارت های ارتباطی در برخورد با بیمار را توضیح دهد.
- مهارت های فرایندی آغاز جلسه (مانند آماده سازی، برقراری رابطه اولیه و شناسایی علل مراجعه بیمار) را شرح دهد.
- برای کشف علل مراجعه بیمار از سوالات باز استفاده نماید.
- بطور دقیق و فعال به صحبت های بیمار گوش دهد.
- برای جمع آوری اطلاعات از بیمار از مدل بیماری - ناخوشی استفاده نماید.
- مهارت های فرایندی ارائه توضیح و برنامه ریزی را توضیح دهد.
- عوامل تاثیرگذار بر ارائه اطلاعات پزشکی در سال های اخیر را تفسیر نماید.
- مهارت های فرایندی پایان جلسه را توضیح دهد.
- مهارت های کلیدی در ارتباط با کودکان و والدین آنها را اجرا نماید.
- مغالطه های اخلاقی منطقی را تفسیر نماید.
- مهارت های ارتباطی آموزش داده شده را در قالب ایفای نقش پیاده کرده و بصورت نمایشی و یا تهیه فیلم ارائه دهد.

نحوه ارزشیابی دانشجو:

الف) در طول دوره (ارائه تکالیف - ارزیابی مقالات): ۴ نمره معادل ۲۰٪ نمره کل  
 ب) پایان ترم: ۲۰ نمره معادل ۸۰٪ نمره کل  
 ج) شیوه آزمون:

۱- پایان ترم: کتبی / تشریحی / تستی

مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو:  
 غیبت ها براساس آیین نامه آموزشی دانشکده اعلام میگردد.

وظایف و تکالیف دانشجو:

حضور به موقع و منظم در کلاس

مشارکت فعال در مباحث ارائه شده در کلاس

پاسخ به سوالات پرسیده شده در حین تدریس

تاریخ امتحان میان ترم: -----

\* تاریخ امتحان پایان ترم: براساس برنامه معاونت آموزشی

\* سایر تذکرات مهم برای دانشجویان:

مشارکت در پرسش و پاسخ از اهمیت ویژه برخوردار است.

رعایت شئونات اخلاقی در کلاس و احترام به اساتید

منابع اصلی:

۱- کتاب مهارت های برقراری ارتباط با بیماران، نویسندگان: جانان سیلورمن، سوزان کرتز، زولیت دراپر

ترجمه و تلخیص: دکتر محمد جلیلی و دکتر سارا مرتاض هجری، انتشارات تیمورزاده، ۱۳۹۵

۲- منابع کمکی برای یافتن مقاله، فیلم و یا ویدیوهای آموزشی در رابطه با آموزش مهارت های ارتباط بالینی با بیمار بویژه

در حرفه دندانپزشکی و سایر اطلاعات مفید: کتابخانه دانشکده، جستجو در اینترنت

جدول زمان بندی برنامه درسی

ردیف	رئوس مطالب	شیوه ارائه درس	فعالیت های یادگیری دانشجو	وسایل کمک آموزشی
۱	مفاهیم اولیه مهارت های ارتباطی	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۲	کلیات مهارت های ارتباطی	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۳	اهمیت ارتباط موثر بین پزشک و بیمار	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۴	بخش اول برقراری ارتباط: آغاز جلسه	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۵	بخش دوم برقراری ارتباط: گردآوری اطلاعات	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۶	بخش سوم برقراری ارتباط: ارائه توضیح و برنامه ریزی	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۷	بخش چهارم برقراری ارتباط: پایان جلسه	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۸	مهارت گوش دادن فعال	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۹	مهارت های کلیدی در ارتباط با کودکان و والدین آنها	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۱۰	مهارت های کلیدی در ارتباط با سالمندان	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت

بکارگیری اسلاید و پاورپوینت	شرکت فعال در مباحث کلاس	ارائه مجازی از طریق سامانه نوید	پرسش های دشوار – پاسخ های عالی	۱۱
بکارگیری اسلاید و پاورپوینت و نمایش فیلم	شرکت فعال در مباحث کلاس	نمایش فیلم های تهیه شده توسط خود دانشجویان و یا نمایش ویدئوهای آماده	ارائه کار گروهی توسط دانشجویان	۱۲
بکارگیری اسلاید و پاورپوینت	شرکت فعال در مباحث کلاس	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	نمایش فیلم های تهیه شده توسط دانشجویان و یا نمایش ویدئوهای آماده	۱۳