

بسمه تعالی
 دانشگاه علوم پزشکی گلستان
 مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
course plan طرح دوره ترمی

* دانشکده: دندانپزشکی		* گروه آموزشی: سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی		* نیمسال تحصیلی: ۹۷-۹۸	
* عنوان درس: آموزش مهارت های ارتباط بالینی		* کد درس: ۲۲			
* مقطع: دکترای حرفه ای		* رشته تحصیلی: ترم ۸ دندانپزشکی عمومی (روزانه و بین الملل)			
* زمان برگزاری: پنجشنبه ها ساعت ۸-۱۰		* محل برگزاری: دانشکده دندانپزشکی			
* تعداد واحد: ۱ واحد		* نوع واحد: کارگاهی		* تعداد جلسات: ۱۴ جلسه	
* تعداد فراگیران: ۳۰ نفر		* پیش نیاز یا هم نیاز: ندارد			
نام مدرسین: دکتر پاک خصال، دکتر صادقی، دکتر افشاری					
نام مسئول درس: دکتر پاک خصال		روزهای تماس با مسئول درس: شنبه تا چهارشنبه			
آدرس دفتر: دانشکده دندانپزشکی		تلفن: ۰۹۱۲۴۰۷۱۴۷۹			
پست الکترونیک: m_pakkhesal@yahoo.com					
هدف کلی درس:					
توانمند سازی دانشجویان عمومی دوره دندانپزشکی در زمینه تئوری های پایه مهارت های برقراری ارتباط بالینی بین بیمار و دندانپزشک					
اهداف اختصاصی:					
از فراگیر انتظار می رود در پایان دوره قادر باشد:					
۱- ضرورت و اهمیت آموزش مهارت های ارتباطی در برخورد با بیمار را توضیح دهد.					
۲- مهارت های فرایندی آغاز جلسه (مانند آماده سازی، برقراری رابطه اولیه و شناسایی علل مراجعه بیمار) را شرح دهد.					
۳- برای کشف علل مراجعه بیمار از سوالات باز استفاده نماید.					
۴- بطور دقیق و فعال به صحبت های بیمار گوش دهد.					
۵- برای جمع آوری اطلاعات از بیمار از مدل بیماری - ناخوشی استفاده نماید.					
۶- مهارت های فرایندی ارائه توضیح و برنامه ریزی را توضیح دهد.					
۷- عوامل تاثیرگذار بر ارائه اطلاعات پزشکی در سال های اخیر را تفسیر نماید.					
۸- مهارت های فرایندی پایان جلسه را توضیح دهد.					
۹- مهارت های کلیدی در ارتباط با کودکان و والدین آنها را اجرا نماید.					
۱۰- مهارت های همدلی با بیمار را توضیح دهد.					
۱۱- مهارت چگونگی اعلام خبر ناگوار را شرح دهد.					
۱۲- مهارت های ارتباطی آموزش داده شده را در قالب ایفای نقش پیاده کرده و بصورت نمایشی و یا تهیه فیلم ارائه دهد.					
نحوه ارزشیابی دانشجو:					
الف) در طول دوره (کوئیز، تکالیف، امتحان میان ترم ...): ۲ نمره معادل ۱۰٪ نمره کل					
ب) پایان ترم: ۲۰ نمره معادل ۹۰٪ نمره کل					
ج) شیوه آزمون:					
۱- پایان ترم: کتبی / تشریحی / تستی					
مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو:					
غیبت ها براساس آیین نامه آموزشی دانشکده اعلام میگردد.					

وظایف و تکالیف دانشجو:

حضور به موقع و منظم در کلاس

مشارکت فعال در مباحث ارائه شده در کلاس

پاسخ به سوالات پرسیده شده در حین تدریس

خاموش نگهداشتن تلفن همراه

تاریخ امتحان میان ترم: -----

*تاریخ امتحان پایان ترم: براساس برنامه معاونت آموزشی

* سایر تذکرات مهم برای دانشجویان:

حضور فعال در کلاس و مشارکت در پرسش و پاسخ از اهمیت برخوردار است.

رعایت شئونات اخلاقی در کلاس و احترام به اساتید

منابع اصلی:

۱- کتاب مهارت های برقراری ارتباط با بیماران، نویسندگان: جاناتان سیلورمن، سوزان کرتز، ژولیت دراپر

ترجمه و تلخیص: دکتر محمد جلیلی و دکتر سارا مرتاض هجری، انتشارات تیمورزاده، ۱۳۹۵

۲- منابع کمکی برای یافتن مقاله، فیلم و یا ویدیوهای آموزشی در رابطه با آموزش مهارت های ارتباط بالینی با بیمار بویژه

در حرفه دندانپزشکی و سایر اطلاعات مفید: کتابخانه دانشکده، جستجو در اینترنت

جدول زمان بندی برنامه درسی

ردیف	تاریخ	رئوس مطالب	شیوه ارائه درس	فعالتهای یادگیری دانشجو	وسایل کمک آموزشی
۱	۹۷/۱۱/۲۵	کلیات و مفاهیم اولیه مهارت های ارتباطی	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۲	۹۷/۱۲/۲	اهمیت ارتباط موثر بین پزشک و بیمار	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۳	۹۷/۱۲/۹	بخش اول برقراری ارتباط: آغاز جلسه	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۴	۹۷/۱۲/۱۶	بخش دوم برقراری ارتباط: گردآوری اطلاعات	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۵	۹۷/۱۲/۲۳	بخش سوم و چهارم برقراری ارتباط: ارائه توضیح و برنامه ریزی - پایان جلسه	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
تعطیلات نوروز					
۶	۹۸/۱/۲۲	مهارت گوش دادن فعال	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۷	۹۸/۱/۲۹	Empathy in patient care	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت
۸	۹۸/۲/۵	مهارت های کلیدی در ارتباط با کودکان و والدین آنها	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	شرکت فعال در مباحث کلاس	بکارگیری اسلاید و پاورپوینت

بکارگیری اسلاید و پاورپوینت	شرکت فعال در مباحث کلاس	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	پرسش های دشوار – پاسخ های عالی	۹۸/۲/۱۲	۹
بکارگیری اسلاید و پاورپوینت و نمایش فیلم	شرکت فعال در مباحث کلاس	نمایش فیلم های تهیه شده توسط خود دانشجویان و یا نمایش ویدئوهای آماده	ارائه کار گروهی توسط دانشجویان	۹۸/۲/۱۹	۱۰
بکارگیری اسلاید و پاورپوینت	شرکت فعال در مباحث کلاس	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	چگونگی اعلام اخبار ناگوار Bad news	۹۸/۲/۲۶	۱۱
بکارگیری اسلاید و پاورپوینت	شرکت فعال در مباحث کلاس	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	مهارت های کلیدی در ارتباط با سالمندان	۹۸/۳/۲	۱۲
بکارگیری اسلاید و پاورپوینت	شرکت فعال در مباحث کلاس	سخنرانی تعاملی همراه با پرسش	پرسش های دشوار – پاسخ های عالی	۹۸/۳/۹	۱۳
تعطیل رسمی				۹۸/۳/۱۶	۱۴