



بسمه تعالی

تاریخ تدوین : ۱۳۹۵/۰۸/۱۰
تاریخ بازنگری : ۱۳۹۵/۰۸/۱۰
کد سند :

ردیف	عنوان سیاست اصلی	ذینفعان کلیدی	دلایل انتخاب سیاست
۱	توجه خاص به فعالیت های ارتقاء سلامت و پیشگیری در سطح بیماران و کارکنان و اولویت قرار دادن پیشگیری بر درمان	کلیه کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی و ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران
۲	تربیت نیروی انسانی کارآمد ، متعهد به اخلاق اسلامی حرفه ای و دارای مهارت و شایستگی های متناسب	آموزش ، بیمارستان ، کارکنان	مبتنی بر سیاست های بالادستی و توانمندسازی نیروی انسانی
۳	توجه ویژه در انتخاب پیمانکاران و نحوه عملکرد بخش / واحد / فعالیت های برون سپاری شده مطابق مقررات جاری	بیمارستان ، پیمانکاران	مبتنی بر سیاست های بالادستی ، جلب رضایت و مشارکت ذینفعان
۴	خرید دارو از طریق نظام دارویی و فارماکوپه دارویی بیمارستان	بیمارستان	مبتنی بر سیاست های بالادستی
۵	اجرای بسته های برنامه نظام تحول سلامت	دانشگاه ، بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی ، جلب رضایت ارباب رجوع
۶	بروز کردن تجهیزات تاسیساتی و استفاده مناسب از تجهیزات پزشکی ، تکنولوژی و فن آوری های نوین و روزآمد	دانشگاه ، کلیه کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی ، ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان
۷	توجه ویژه به ایمنی بیماران و در اولویت قرار دادن این مورد نسبت به سایر برنامه های در حال اجرا و ارائه بموقع مراقبت های ایمن برای کلیه بیماران	کلیه کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی ، ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان
۸	تلاش در جهت ساماندهی خطاهای پزشکی و افزایش همکاری پزشکان و کارکنان در زمینه گزارش خطاهای پزشکی	کلیه کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی ، مدیریت خطا و خطر
۹	کنترل عفونت بیمارستانی و رعایت بهداشت دست	کلیه کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی ، ارتقاء ایمنی بیماران و کارکنان
۱۰	توجه ویژه به اقتصاد مقاومتی در بیمارستان	بیمارستان	مبتنی بر سیاست های بالادستی ، ترویج فرهنگ اقتصاد مقاومتی
۱۱	اجرای استانداردهای اعتباربخشی	بیمارستان ، کلیه کارکنان و بیماران	مبتنی بر سیاست های بالادستی

مبتنی بر سیاست های بالادستی ، ارتقاء ایمنی و مدیریت خطا و خطر	کلیه کارکنان و بیماران	کاهش مخاطرات زیست محیطی و آلودگی های تهدید کننده سلامت و حفاظت بیماران و مراجعین در قبال عوارض سوء پرتوهای موجود	۱۲
مبتنی بر سیاست های بالادستی ، جلب رضایت بیماران	بیمارستان ، سازمان های بیمه گر ، کلیه کارکنان و بیماران	همکاری با سازمان های بیمه گر و رعایت تعرفه های مصوب خدمات و مراقبت های سلامت و همکاری در پوشش کامل نیازهای پایه درمان توسط بیمه ها برای آحاد جامعه و رسیدگی به بیماران بدحال و اورژانسی براساس اولویت بدون در نظر گرفتن قدرت پرداخت	۱۳
مبتنی بر سیاست های بالادستی و بهبود مستمر کیفیت	بیمارستان ، کلیه کارکنان و بیماران	تشکیل کمیته های بیمارستانی و مشارکت فعالانه پزشکان و اعضای کمیته به منظور کنترل و تضمین کیفیت در تمام فعالیت های بیمارستان	۱۴
مبتنی بر سیاست های بالادستی ، جلب رضایت بیماران	کلیه کارکنان و بیماران	توجه به کرامت ذاتی و حریت انسان و تعالی اخلاقی جامعه پزشکی ، پرستاری	۱۵
مبتنی بر سیاست های بالادستی ، جلب رضایت بیماران	کلیه کارکنان	رعایت دستورالعمل های طرح پرداخت مبتنی بر عملکرد	۱۶
مبتنی بر سیاست های بالادستی ، جلب رضایت بیماران	کلیه کارکنان و بیماران	نهادینه کردن فرهنگ رعایت حقوق گیرندگان خدمت در راستاری افزایش رضایت مندی مراجعین و ارتقای ایمنی بیماران	۱۷