

بیمار محترم: تلاش ما جهت افزایش اطلاعات و

آگاهی شما و بهبود کیفیت مراقبت می‌باشد.

راهنمای طبقات

طبقه همکف :

واحد پذیرش و تریجی، فتوکپی، فروشگاه، دفتر پرستاری، داروخانه، درمانگاههای تخصصی فوق تخصصی، دیالیز و واحد اداری

طبقه اول :

دفتر ریاست، مدیریت، سلف، رادیولوژی، آزمایشگاه و بانک خون، پاتولوژی، اکو، اورژانس و مراقبت های ویژه نوزادان (NICU)، واحد مدیریت اطلاعات سلامت

طبقه دوم :

زایشگاه، نوزادان، زنان زایمان، مراقبت های ویژه قلب PCCU2، ICU2

طبقه سوم:

اتاق عمل، جراحی عمومی، ICU1، داخلی (1 نفرولوژی)

طبقه چهارم:

جراحی زنان زایمان، نورولوژی، عفونی

طبقه پنجم:

داخلی جنرال و 2 و 3 و 4

مرکز قلب سلیم:

طبقه همکف: آنژیوگرافی

طبقه اول: CCU1 طبقه دوم: PCCU 1

فرآیند پذیرش

مدارک لازم برای بستری:

1. فرم دستور پزشک مربوطه + تایید بخش
2. دفترچه بیمار
3. شناسنامه + کارت ملی
4. جهت اتباع بیگانه همراه داشتن کارت تردد الزامی می باشد
5. در صورت داشتن بیمه مکمل آوردن معرفی نامه در اسرع وقت الزامی می باشد.

مدارک لازم بستری نوزاد:

1. برگه آپگار نوزاد + دستور پزشک برای متولدین داخل بیمارستان

2. دستور بستری + تایید بخش برای متولدین خارج از بیمارستان

بیمه ها، سازمانها و بانکهای طرف قرار داد بیمه

بیمه سلامت، تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و جانبازان، کمیته امداد امام خمینی، زندان

بانکها:

ملی، کشاورزی، تجارت، سپه و صادرات.

بیمه های مکمل:

ایران، کارت طلایی، دانا، آتیه سازان، حافظ، سینا، معلم، البرز، آسیا، صدا سیما، شرکت نفت، رازی، صنعت و معدن

درمانگاه:

زنان	درمانگاه جراحی
گوارش	نورولوژی
قلب	نفرولوژی
داخلی	هماتولوژی
غدد	روماتولوژی
بیهوشی	تغذیه
ریه	اطفال و نوزادان
کلینیک ویژه شیردهی	ژنتیک

درمانگاه مامایی:

ویزیت روزانه مادران باردار، کلاسهای آمادگی قبل از زایمان، سونوگرافی مادران، NST، آمینوسنتز

خدمات پاراکلینیک:

کولپوسکوپی، اسپیرومتري، آندوسکوپی، برونکوسکوپی، کولونوسکوپی، سونوگرافی، اکو و تست ورزش EMG، FNA آنژیوگرافی

قابل توجه بیماران و همراهان محترم

1. رعایت بهداشت و نظافت در بخشها بمنظور جلوگیری از شیوع عفونت الزامی می باشد.
2. دخالت در امور پرستاری نظیر دستکاری سرم، دادن دارو به بیمار و ... ممنوع می باشد.
3. امکان حضور همراه برای بیمار تنها در صورت صلاحدید پرستار و پزشک میسر می باشد. و جایابی همراه فقط تا ساعت 22 و بعد از آن ممنوع می باشد.
4. استعمال دخانیات ممنوع است.
5. پرستاران در هر شیفت تعویض می شوند و پرستار مربوطه خود را به شما معرفی می نماید.
6. ساعت توزیع غذا بصورت تقریبی صبحانه 6/30، نهار 12/30 و شام 18/30 می باشد.
7. در بالای تخت بیمار زنگ احضار پرستار می باشد در صورت نیاز از این زنگ استفاده شود و رعایت سکوت در بخش الزامی می باشد.
8. همراه داشتن تلفن همراه در بخش های ویژه ممنوع می باشد جهت رفاه سایر بیماران و خدمات دهی بهتر است حتی الامکان از تلفن همراه استفاده نشود.
- 9- از همراه داشتن هرگونه وسایل قیمتی خودداری کنید.

اوقات ملاقات:

هر روز از ساعت 15 الی 16 می باشد.
ورود اطفال زیر 12 سال به بخشها جهت عیادت ممنوع میباشد.
از آوردن گل (طبیعی، مصنوعی) به بیمارستان خودداری فرمایید.

در صورت شکایت می توانید:

فرم انتقادات را از بخش مربوطه دریافت، تکمیل و در صندوق رسیدگی به پیشنهادات و انتقادات بیندازید و یا در ساعت اداری به واحد مربوطه واقع در سالن همکف مراجعه نمایید.

هوالشافی

راهنمای بیماران و منشور حقوق بیمار



مرکز آموزشی درمانی شهید صیاد شیرازی

واحد بهبود کیفیت

1395

ای علی! ناله مؤمن بیمار چون تسیح است و فریادش
تهلیل و خوابش در بستر بیماری عبادت است و پهلو به
پهلو شدنش جهاد.

(مکارم الأخلاق، ص 439)

شرکت در پژوهش

قبول یا رد درمان پیشنهادی پس از آگاهی غیر از
موارد اورژانسی به صلاحدید پزشک
زمان کافی جهت تصمیم گیری و انتخاب در صورت
عدم وجود خطر

4. اصل رازداری و احترام به حریم خصوصی بیمار

رعایت شود

باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و
امکانات لازم بدیم منظور فراهم شود. فقط بیمار
، گروه درمانی و افراد قانونی مجاز، حق دسترسی به
اطلاعات بیمار را دارند.

همراهی فرد معتمد در مراحل تشخیصی حق بیمار
است مگر این که خلاف ضرورت پزشکی باشد.

5. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات

حق بیمار است

بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود،
بدون اختلال در کیفیت خدمات دریافتی به مقامات
ذی صلاح شکایت کند و از نتایج شکایت خود در
مراجع ذی صلاح آگاه و پس از رسیدگی از همان
طریق مطلع گردد.

«رعایت حقوق کارکنان از جانب مراجعین، به

منظور امکان دریافت خدمت مناسب، امری اجتناب

ناپذیر است»

شماره های مرکز : 3- 2251502 - 017

32252093 و 32251291 و 32251391

وب سایت : SAYYAD-HOSP.GOUMS.AC.IR

پنج محور منشور حقوق بیمار

1. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است

این خدمات باید تا حد امکان محترمانه ،صادقانه
،عادلانه ،سریع و فارغ از تبعیض باشد. شرایط بیمار
(ناشنوا ،کودک ،زبان بیگانه و...) در نظر گرفته شود
.مبتنی بر دانش روز ، منافع بیمار و امکانات و
شرایط مناسب بدور از درد و رنج باشد . در شرایط
اورژانس فارغ از الزام به تامین هزینه و یا همراه با
فراهم سازی زمینه انتقال به مراکز دیگر باشد.

2. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی

در اختیار بیمار قرار گیرد شامل :

هزینه های احتمالی

بیمه های تحت پوشش

نام و مسئولیت اعضای کادر درمان

مفاد منشور حقوق بیمار

نقاط ضعف ، قوت و عوارض احتمالی روش درمان و

توضیح در خصوص درمانهای جایگزین

نحوه دسترسی به پزشک معالج

آموزش های لازم در ارتباط با بیماری

تصاویر اطلاعات ثبت شده در پرونده

3. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار باید

محترم شمرده شود

بیمار در موارد زیر حق انتخاب دارد :

درخواست برای انتخاب پزشک معالج و انجام آن در

صورت امکان انتخاب مرکز خدمات دهنده امور

تشخیصی و درمانی و نظر خواهی از پزشک دوم به

عنوان مشاور