



باسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی گلستان

بیمارستان حضرت رسول اکرم (ص) کلاله

راهنمای

مراجعه بستری

تهیه و تنظیم:

واحد اعتباربخشی و بهبود کیفیت

۱۳۹۵

• خدمات قابل ارائه در بیمارستان:

بیمارستان حضرت رسول اکرم (ص) شهرستان کلاله در حال حاضر با تعداد ۱۹۱ تخت فعال در بخش های ذیل آمادگی ارائه خدمات مراقبتی و درمانی به شهروندان عزیز را دارد:

□ طبقه همکف در فاز جدید شامل:

- بخش مراقبتهای ویژه قلبی CCU

- بخش مراقبتهای ویژه ICU

□ طبقه اول در فاز جدید شامل:

• اطفال

• نوزادان

□ طبقه دوم در فاز جدید شامل:

• بخش داخلی زنان

• بخش داخلی مردان

□ طبقه همکف فاز قدیم بیمارستان:

اتاق عمل / اورژانس / کلینیک تخصصی / دیالیز

□ طبقه اول فاز قدیم بیمارستان:

• بخش جراحی زنان و زایمان

• بخش ارتوپدی

• واحد های پاراکلینیکی شامل:

□ طبقه همکف شامل:

• آزمایشگاه / رادیولوژی / داروخانه

• تزریقات و پانسمان (در بخش اورژانس)

□ طبقه اول شامل:

اکو و تست ورزش / سونوگرافی / آندوسکپی

نحوه پذیرش بیمار در بیمارستان:

واحد پذیرش بیمارستان در طبقه همکف و در مجاورت بخش اورژانس می باشد و بصورت ۲۴ ساعته آماده پذیرش بیماران می باشد.

☞ کلیه بیماران جهت بستری می بایست با دستور پزشک معالج و دفترچه بیمار و کارت شناسائی معتبر به واحد پذیرش مراجعه نموده و پس از تکمیل پرونده و دریافت کیف بهداشتی (حاوی وسایل مورد نیاز بیمار) به بخش مربوطه راهنمایی میشوند.

• مدارک مورد نیاز جهت بستری شدن:

۱- داشتن برگ دستور بستری توسط پزشک بیمارستان

۲- اصل شناسنامه و کپی صفحه اول

۳- اصل دفترچه بیمه بیمار و کپی صفحه اول

• نحوه ترخیص از بیمارستان:

واحد ترخیص در مجاورت بلوک اداری بیمارستان قرار داشته و در ایام غیر تعطیل و ساعات اداری، اقدام به ترخیص بیماران می نماید.

توجه!

جهت ترخیص بیمارتان در روزهای تعطیل و ساعات غیر اداری به همان واحد پذیرش در بخش اورژانس مراجعه نمائید.

مراحل ترخیص بیمار:

- ۱- صدور دستور ترخیص توسط پزشک معالج.
- ۲- بررسی پرونده توسط منشی بخش از نقطه نظر کامل بودن مدارک جهت ترخیص، کنترل ارقام، تجهیزات و داروهای مصرفی.
- ۳- ارجاع فایل الکترونیکی بیمار از طریق سیستم HIS به واحد ترخیص.
- ۴- ارسال پرونده بیمار به واحد ترخیص.
- ۵- مطابقت اطلاعات پرونده بیمار با فایل الکترونیکی در کلیه ی قسمتهائی که بیمار خدمت دریافت نموده است از جمله: رادیولوژی، آزمایشگاه، داروخانه، اتاق عمل و سایر بخش ها.
- ۶- در صورت وجود مغایرت در تعداد و یا نوع خدمات ارائه شده، اصلاحات لازم بعمل می آید.
- ۷- محاسبه هزینه ها و قیمت تمام شده خدمات توسط سیستم HIS انجام شده و برگه صورتحساب بیمار در سه برگ (یک برگ جهت پرونده، یک برگ ارسال به واحد درآمد، و برگ سوم جهت واحد اسناد پزشکی) چاپ می گردد.

۸- بیمار پس از پرداخت هزینه ها و ارائه رسید صندوق، جهت مرخص نمودن بیمار به بخش مربوطه مراجعه می نماید.

نحوه محاسبه هزینه ها

با توجه به اجرای طرح تحول سلامت در کشور که با هدف حمایت از عموم اقشار جامعه و کاهش هزینه ها کمرشکن درمان، اجرا گردید، سهم پرداختی بیماران از مبلغ کل هزینه ها در خصوص بیمه های تأمین اجتماعی و شهری ۶٪ و در رابطه با بیمه های روستائی ۳٪ می باشد.

توجه!

هزینه های درمانی در این بیمارستان صرفاً از طریق صندوق بیمارستان اخذ می شود و بیماران تحت هیچ عنوان و یا شرایطی نباید وجهی را به طور مستقیم به هیچ یک از پزشکان و یا کارکنان (خارج از صندوق) بپردازند.

بیمه های طرف قرارداد:

بیمارستان حضرت رسول اکرم (ص) کلاله، بیمارستانی دولتی بوده و هزینه های درمانی بیماران را مطابق تعرفه های دولتی مصوب هیئت وزیران اخذ می نماید. این بیمارستان با بیمه های تأمین اجتماعی، خدمات درمانی، کمیته امداد امام، خدمات درمانی نیروهای مسلح و بیمه های تکمیلی قرارداد دارد و هزینه های درمانی را طبق تعهداتی که هر یک از بیمه ها بر عهده می گیرند از بیماران بستری تحت پوشش آنها اخذ می نماید.

مقررات بیمارستان جهت مراجعین محترم:

- ✓ حضور تنها یک نفر بعنوان همراه در زمان بستری فرد بیمار در بیمارستان بلا مانع بوده و بیمارستان موظف به ارائه خدمات محدود به بیماران میباشد.
- ✓ در صورتیکه تعداد همراهان بیش از یک نفر باشد، هزینه همراه اضافی بصورت آزاد در صورتحساب بیمار محاسبه می گردد.
- ✓ از آوردن وسایل شخصی نظیر دمپائی، بالش، پتو، ملحفه و غیره خودداری نمائید. در کیف بهداشتی که در زمان پذیرش به بیمار داده می شود، وسایل مذکور وجود دارد.
- ✓ با انتظامات و کادر پرستاری جهت تسریع در امر درمان همکاری لازم را داشته باشید.
- ✓ از همراه داشتن پول، زیور آلات، ساعت و غیره در مدت بستری بیمار، خودداری گردد. بیمارستان در خصوص نگهداری از وسایل فوق توسط بیمار، مسئولیتی نخواهد داشت.
- ✓ ساعات ملاقات همه روزه از ساعت ۱۴/۳۰ تا ۱۵/۳۰ می باشد. خواهشمند است پس از پایان مدت مذکور، جهت رفاه حال بیماران، بیمارستان را ترک کنید.
- ✓ جهت ملاقات از بیمارتان، از آوردن کودکان و نوزدان به دورن بخش های بیمارستان، خودداری نمائید.