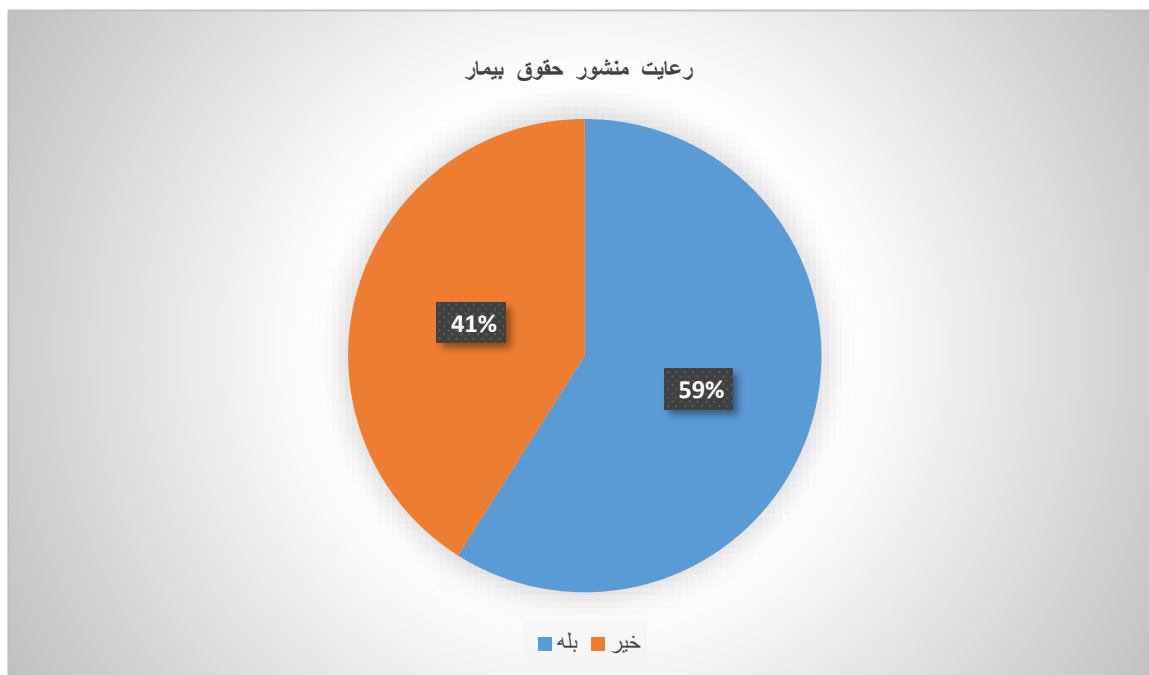


نتایج چک لیست پایش رعایت منشور حقوق بیمار در بخش ها - ۱۴۰۱

ردیف	سوالات منشور حقوق بیمار	بله	خیر
۱	آیا خدمات تشخیصی و درمانی بر پایه صداقت ، ادب و بدون هرگونه تبعیض ( جنسی، قومی، فرهنگی و ...) به بیمار ارائه می شود؟	۹۵	۵
۲	آیا خدمات تشخیصی و درمانی براساس دانش روز به بیمار ارائه می شود؟	۸۰	۲۰
۳	آیا خدمات تشخیصی و درمانی مبتنی بر عدالت و اولویت های درمانی به بیمار ارائه می شود؟	۶۳٫۷	۳۶٫۳
۴	خدمات تشخیصی و درمانی با توجه به حقوق گروه های آسیب پذیر و با در نظر گرفتن متغیرهایی چون زبان، سن و ... ارائه می شود؟	۸۸٫۸	۱۱٫۳
۵	امکانات رفاهی پایه و ضروری در سریعترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار تامین می گردد؟	۸۴٫۴	۱۵٫۶
۶	آیا در زمان پذیرش در خصوص منشور حقوق بیمار اطلاعات کافی به بیمار ارائه شده است؟	۲۱٫۹	۷۸٫۱
۷	آیا در خصوص ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی (ضوابط بیمه، خدمات درمانی و غیردرمانی و ...) به بیمار اطلاعات داده شده است؟	۳۵٫۶	۶۴٫۴
۸	آیا در خصوص اعضاء گروه پزشکی (پزشک، پرستار، ...) و نحوه دسترسی آنها به بیمار اطلاعات داده شده است؟	۷۳٫۱	۲۶٫۹
۹	آیا در خصوص روش های تشخیصی و درمانی و عوارض احتمالی به بیمار اطلاعات داده می شود؟	۶۸٫۸	۳۱٫۲
۱۰	آیا آموزش های لازم به بیمار ارائه شده است؟	۷۱٫۳	۲۸٫۷
۱۱	آیا بیمار نحوه دسترسی به تصویر اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود را می داند؟	۳۰	۷۰
۱۲	آیا بیمار می داند حق دارد پزشک معالج خود را انتخاب نماید؟	۳۷٫۵	۶۲٫۵
۱۳	آیا بیمار می داند حق دارد از عوارض روش درمانی پیشنهادی آگاهی یافته و در صورت تمایل رد یا قبول نماید؟	۴۱٫۹	۵۸٫۱
۱۴	آیا بیمار می داند حق دارد درمورد اقدامات درمانی آتی در زمانی که قدرت تصمیم گیری ندارد از قبل تصمیم گیری نماید؟ (نظر وی ثبت می گردد و بعنوان راهنمای اقدامات پزشکی در زمان فقدان قدرت تصمیم گیری در بیمار استفاده می شود)	۲۶٫۹	۴۳
۱۵	آیا اصل رازداری درمورد اطلاعات بیمار رعایت می شود؟ (فقط بیمار، گروه های درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز هستند و دسترسی به اطلاعات دارند)	۹۵٫۶	۴٫۴
۱۶	آیا بیمار می داند حق دارد در صورتی که حس می کند حق وی نقض شده است شکایت نماید؟	۶۱٫۹	۳۸٫۱
۱۷	آیا بیمار فرآیند رسیدگی به شکایات را می داند؟ ( نحوه شکایت، نحوه پیگیری شکایت و ..)	۳۶٫۹	۶۳٫۱
نتیجه کلی		۵۹٪	۴۱٪

## نتایج چک لیست پایش رعایت منشور حقوق بیمار - ۱۴۰۱



## نتایج چک لیست پایش رعایت منشور حقوق بیمار در بخش ها - ۱۴۰۱

سال ۱۴۰۱		بخش
خیر (درصد)	بله (درصد)	
۲۸	۷۲	ارتوپدی
۴۳	۵۷	جراحی مردان
۴۴	۵۶	جراحی زنان
۴۵	۵۵	جراحی عمومی
۵۴	۴۶	اورژانس

## میزان رضایتمندی بیماران از اجرای منشور حقوق بیمار - زمستان ۱۴۰۱

