



سیاست های اصلی بیمارستان شهید مطهری

ردیف	سیاست	ذینفعان اصلی
۱	ارائه خدمات تشخیصی، درمانی و توانبخشی به موقع به تمامی بیماران	بیماران و مراجعین، کارکنان و پزشکان بیمارستان، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، شبکه بهداشت و درمان شهرستان
۲	رعایت استانداردهای ایمنی بیماران و کارکنان در هنگام ارائه خدمات تشخیصی، درمانی و توانبخشی	
۳	برنامه ریزی در راستای کنترل عفونت های بیمارستانی	
۴	برنامه ریزی جهت استمرار استانداردهای اعتباربخشی و برنامه تحول سلامت در بیمارستان	
۵	حفظ کرامت انسانی بیماران و مراجعین	
۶	پایش عملکرد بیمارستان با استفاده از شاخص ها و استفاده از نتایج آنها در تصمیم سازی مدیریتی و اصلاح آنها	
۷	بهسازی و توسعه امکانات و فضاهای مورد نیاز طبق استانداردها	
۸	استفاده از پتانسیل خیرین بخش سلامت جهت خرید تجهیزات و یا ساخت فضاهای مورد نیاز	
۹	فراهم نمودن امکانات رفاهی برای بیماران، مراجعین و کارکنان تا حد امکان	
۱۰	برون سپاری خدمات قابل واگذاری در بیمارستان بر اساس مجوزهای موجود	
۱۱	ارزیابی پیشنهادات و انتقادات بیماران، مراجعین و کارکنان و استفاده از نتایج آنها در تصمیم سازی های مدیریتی	
۱۲	تعامل و همکاری با سازمان های بیمه گر در جهت تسهیل کار بیماران	
۱۳	برنامه ریزی جهت استانداردسازی تعداد نیروی انسانی مورد نیاز بر اساس چارت تشکیلاتی بیمارستان	
۱۴	تدوین و اجرای دوره های آموزشی کاربردی و اثربخش برای تمامی پرسنل (پزشکان، پرستاران، کارکنان پشتیبانی)	
۱۵	اجرای صحیح نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد جهت انگیزش کارکنان	

- سیاست های اصلی چارچوب برنامه ریزی تیم مدیریت اجرایی و هدایتگر برنامه ها و رفتار سازمانی است.