

منشور حقوق بیمار

کارکنان بیمارستان آل جلیل آق قلا با اعتقاد به قدرت لایزال الهی و با توکل به خدای منان در جهت جلب رضای حق تعالی برای نهادینه کردن ارزشهای الهی و انسانی، توسعه فرهنگ اسلامی، تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات مناسب برای تحقق اهداف متعالی بیمارستان منشور اخلاقی زیر را پذیرفته و عمل به آن را برخورد لازم و ضروری می‌دانیم.

- بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب، موثر و همراه با احترام کامل را بدون توجه به عوامل نژادی، فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشد.
- بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد.
- بیمار حق دارد در صورت اعزام و ادامه درمان در سایر مراکز درمانی، قبلاً از مهارت گروه معالج، میزان تجربه‌ها و پوشش بیمه‌های خدمات در مرکز درمانی مقصد مطلع گردد.
- بیمار حق دارد از راز داری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج بر خوردار باشد لذا حضور بالینی افرادی که مستقیماً در روند درمان شرکت ندارند موقوف به کسب اجازه بیمار خواهد بود.
- بیمار حق دارد از دسترسی به پزشک معالج و دیگر اعضای اصلی گروه معالج در طول مدت بستری، انتقال و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.
- بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص، درمان و سیر پیشرفت بیماری خود اطلاعات ضروری را شخصاً و یا در صورت تمایل از طریق یکی از وابستگان از پزشک معالج درخواست نماید به طوری که در فوریت‌های پزشکی این امر نباید منجر به تاخیر در ادامه درمان یا تهدید جانی بیمار گردد.
- بیمار حق دارد با کسب اطلاع کامل از نوع فعالیتهای آموزشی و پژوهشی بیمارستان که بر روند سلامتی و درمان او مؤثرند تمایل و رضایت شخصی خود به مشارکت درمانی را اعلام و یا در مراحل مختلف پژوهش از ادامه همکاری خودداری نماید.
- بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی و یا کاربرد سایر روشها را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان مشارکت نماید.
- بیمار حق دارد در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامتی آحاد جامعه طبق موازین قانونی رضایت شخصی خود از خاتمه درمان را اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید.
- بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوی پرونده پزشکی، نتایج معاینات و مشاوره‌های بالینی جز در مواردی که بر اساس وظایف قانونی از گروه معالج استعلام صورت می‌گیرد اطمینان حاصل نماید.

دفتر حاکمیت بالینی بیمارستان آل جلیل آق قلا

منشور حقوق کارکنان

از آنجائیکه توفیق خدمت به بیماران محترم و نجات جان انسانها در زمره برترین عبادات قرار دارد و نجات جان یک انسان، از سوی شارع مقدس با نجات جان تمامی انسانها برابر محسوب شده است و با توجه به اینکه مقدمه واجب (یعنی خدمت به بیماران محترم و نجات جان انسانها) واجب است، منشور حقوق کارکنان بیمارستان آل جلیل آق قلا تدوین گردید تا با رعایت آن، خدمت متناسب با شان و منزلت بیماران گرامی فراهم گردد. حق در این منشور به معنی اختیار، توانایی و مصونیت است و کارکنان میتوانند در مواردی بزرگوارانه از حق خود بگذرند.

جرائم کیفری علیه پرسنل درمانی در حین انجام وظیفه

چنانچه هر کس اعم از بیمار و همراه و وابستگان و سایر افراد در حال انجام وظیفه به پرسنل درمانی توهین نماید مشمول ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی می‌گردد.

- * ۳ تا ۶ ماه حبس
- * تا ۷۴ ضربه شلاق
- * جرائم نقدی

مصادیق توهین:

- بکار بردن هرگونه کلمات رکیک و اهانت آمیز و تحقیر کننده
- فحاشی
- انجام اقدامات عملی که به دلالت بر توهین داشته باشد
- وارد کردن هرگونه ضربه به قصد توهین و تحقیر

ضروری است پرسنل محترم درمانی در صورت وقوع جرائم ذکر شده با اطلاع مسئول فوق صورت جلسه حادثه را تنظیم و از مامورین انتظامی و امنیتی درخواست کمک نماید