



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کتستان
مرکز آموزشی و درمانی ۵ آذر کتستان

تاریخ ویرایش: سال ۹۸

تاریخ بازنگری: سال ۹۹

سیاست های کلان مرکز آموزشی درمانی ۵ آذر

۱. توجه به کرامت انسانی اعم از بیماران و کارکنان سیستم از طریق:
 - a. تامین هر چه بیشتر ایمنی بیماران و کارکنان
 - b. جلب رضایت هر چه بیشتر بیماران و کارکنان
 - c. ایجاد همدلی هر چه بیشتر میان کارکنان پزشکی و غیرپزشکی
 - d. اطلاع رسانی شفاف به بیماران در خصوص روند درمانی ایشان منطبق بر اصول اخلاق حرفه ای
۲. تاکید بر پاسخگویی در تمامی ارکان و سطوح بیمارستان
۳. تقویت مدیریت مشارکتی و ایجاد فضای باز نقد و ارزیابی عملکرد
۴. توجه به تمامی ابعاد عملکردی بیمارستان از جمله آموزش نیروی انسانی، پژوهشهای کاربردی و کیفیت و ایمنی درمان
۵. تلاش در جهت اجرایی نمودن بسته های ابلاغی طرح تحول سلامت در چهارچوب اعتبارات ابلاغی

۶. تلاش در جهت استقرار تمامی ارکان اعتباربخشی ملی در بیمارستان

۷. توجه به نقش و تاثیر خیرین سلامت در بهبود خدمات تشخیصی و درمانی بیمارستان

۸. شفاف سازی فرایندهای خدمت در بیمارستان

۹. نگاه ویژه و برتر به خدمات اورژانس و مراقبت های ویژه بیمارستان

۱۰. همگرایی و همکاری با سایر بخش های دانشگاه در توجه ویژه به ارائه خدمت به مادران

۱۱. ساماندهی تقاضا و ممانعت از تقاضای القائی و اجازه تجویز صرفاً بر اساس راهنماهای بالینی

۱۲. همراهی با نظام ارجاع و برنامه پزشک خانواده

۱۳. عمل به اقتصاد مقاومتی از طریق توجه به بهره وری در هزینه ها ، انجام مطالعات هزینه اثربخشی و هزینه فایده در توسعه خدمات ، استفاده از توان بخش خصوصی جهت ارائه خدمات پیشرفته بدون تحمیل بار هزینه ای بیشتر به مردم

۱۴. نظارت بر رعایت عدالت در نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد

۱۵. بهبود فرایندهای ارائه خدمت در جهت کاهش ابتلا به عفونت های بیمارستانی

۱۶. نظارت بر رعایت عدالت در سلامت

واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی مرکز